



دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی تهران
معاونت درمان، مدیریت امور پرستاری

دستورالعمل اجرای هماهنگ قانون ارتقاء بهروری
کارکنان بالینی نظام سلامت

در

بی‌مارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی
و خدماتی بهداشتی درمانی تهران

مرداد ۱۳۹۰



صورت جلسه ی کمیته بررسی چگونگی اجرای هماهنگ، قانون ارتقاء بهروری کارکنان بالینی نظام سلامت

نظربه اینکه اجرایی نمودن قانون ارتقاء بهروری کارکنان بالینی نظام سلامت در دستور کار وزارت متبوع ودانشگاه قرار گرفته است با توجه به تفاسیر و برداشتهای متفاوت احتمالی از اجرای قانون موضوع در دی ماه سال 1389 در جلسه مدیران پرستاری بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت و ابهامات قانونی مطرح و برطرف گردید. متعاقب آن فرم نرم افزاری برنامه در قالب Excel تهیه و به همه بیمارستانها ارسال گردید. مقرر شد جهت تمرین اجرای قانون، مشخصات کلیه کارکنان بر اساس سنوات خدمت، صعوبت کار بخش و نوبت کاری در برنامه فوق وارد گردد و برنامه شیفت کاری بهمن بیمارستان در فرمت فوق نوشته شود. پس از جمع آوری اطلاعات نواقص استخراج و به مدیر پرستاری مرکز اطلاع داده شد. در نهایت پس از جلسه تیرماه وزارت متبوع به منظور اجرای سراسری قانون، جلسه ی دیگری با حضور مدیر امور پرستاری، کارشناس نیروی انسانی پرستاری و 5 نفر از مدیران پرستاری بیمارستانهای (بهارلو، حضرت فاطمه (س)، مرکز طبی کودکان، رازی و فیروزگر) که در فاز تمرین، مستندات بهتری ارائه نموده بودند، تشکیل گردید. در این نشست 4 ساعته دستورالعمل اجرای قانون ارتقای بهره وری در دانشگاه با استناد به قانونی و آئین نامه اجرایی تدوین گردید.

مقرر گردید کلیه توافقات و هماهنگی ها بر اساس مر قانون باشد.

همچنین مقرر گردید به منظور اجرای هماهنگ قانون در کلیه بیمارستانها، علاوه بر جلسه توجیهی و لکه گیری اجرای برنامه در کلیه بیمارستانها با همکاری مدیران محترم پرستاری پیش گفت، دستورالعمل اجرایی از سوی معاونت محترم درمان به بیمارستانها ابلاغ گردد .



ماده 1: مبانی قانونی

کلیه موارد مورد بحث در چارچوب دو ابلاغیه زیر صورت گرفته است:

1- آیین نامه اجرایی قانون ارتقاء بهروری کارکنان بالینی نظام سلامت که طی مکاتبه شماره: 43616/ 2 2216 8 مورخ 1388/11/11 معاون محترم اول رییس جمهور ابلاغ گردیده است.

2- دستورالعمل کسر ساعت کارکنان بالینی قانون ارتقاء بهروری که طی مکاتبه شماره 100/306021 مورخ 1389/10/1 وزیر محترم بهداشت درمان و آموزش پزشکی ابلاغ گردیده است.

ماده 2: مضمونین قانون ارتقاء بهروری کارکنان بالینی نظام سلامت:

به استناد ماده 1 قانون شامل کارکنان رسته بهداشتی درمانی می شود که در بیمارستان ها و مراکز شبانه روزی دولتی (کشوری و لشکری) و غیر دولتی به بیماران بستری به صورت مستقیم ارائه خدمت می دهند و شامل پرستاران، ماماها، بهیاران، کاردان و کارشناسان اتاق عمل و هوشبری، کمک بهیاران و شاغلین رشته شغلی فوریت های پزشکی می باشند.

یادآوری 1: عدم اجرای قانون جهت پزشکان به علت آن است که نظام پرداخت ایشان به صورت کارمزدی می باشد و اجرای قانون برای ایشان موضوعیت ندارد.

یادآوری 2: این قانون شامل رسته اداری مالی و پشتیبانی بیمارستانها، که در ارائه خدمت مستقیم به بیماران دخالت ندارند، نمی شود.

ماده 3: استفاده کنندگان از مزایای قانون ارتقاء بهروری کارکنان بالینی نظام سلامت

به استناد ماده 7 قانون کارکنانی که **فرم تعهد نامه** مبنی بر انجام خدمت انحصاری را تکمیل و امضاء نمایند، میتوانند از مزایای این قانون استفاده نمایند. لذا اخذ تعهد نامه از متقاضیان مشمول این قانون الزامی است.



ماده 4: زمان اجرای قانون

بند الف) اجرای قانون پس از ورود نیروهای استخدامی و تسهیلاتی که جهت بکارگیری نیروها طی بخش نامه مقام عالی وزارت به شماره 100/591 مورخ 90/4/27 مبنی بر جذب نیروهای پذیرفته شده در قالب قرارداد کار معین 89 روزه تا اعلام نظریه هسته گزینش قابل اجرا می باشد.

بند ب) مدیریت امور پرستاری طی توافق با مدیران پرستاری بیمارستان ها آمادگی خود را جهت اجرای قانون با در نظر گرفتن مفاد بند الف از تاریخ 90/6/1 اعلام می دارد .

بند ج) به منظور اجرای قانون ارتقاء بهروری ضروری است که جلسه توجیهی جهت کلیه مدیران پرستاری در مرداد ماه برگزار میگردد و کلیه اشکالات و نواقص احتمالی اجرای برنامه تا پایان مرداد ماه رفع خواهد شد.

ماده 7: اجرای قانون

اجرائی نمودن قانون ارتقاء بهروری با رعایت کلیه مفاد مندرج در آیین نامه به شرح ذیل صورت خواهد گرفت:

بند الف) کسر ساعت کار بر مبنای جدول شماره 1- آیین نامه اجرای وزارت متبوع، با رعایت مدت کسر ساعت کاربر مبنای سنوات خدمت از 1 تا حداکثر 5 ساعت برای هر یک از کارکنان خواهد بود .

جدول شماره یک - کسر ساعت کار ناشی از سنوات خدمت

سنوات خدمت	ماه	سال	ماه	سال	ماه	سال	ماه	سال	سنوات خدمت
	0	0 تا 4	1	4-8	1	8-12	1	12-16	بالاتر از 16
میزان کسر ساعت کار در هفته	1 ساعت	2 ساعت	3 ساعت	4 ساعت	5 ساعت				



یادآوری 1- ملاک محاسبه سنوات خدمت در بخش دولتی برای کلیه کارکنان رسمی و پیمانی، سنوات مندرج در احکام کارگزینی و برای کارکنان قراردادی میزان پرداخت حق بیمه یا کسورات بازنشستگی خواهد بود.

بند ب) مدت کسر ساعت کار بر اساس **صعوبت کار مطابق جدول شماره 2 آئین نامه حداکثر 2 ساعت** در هفته محاسبه خواهد شد.

جدول شماره 2 - کسر ساعت کار ناشی از صعوبت کار

75% تا 100%	51% تا 75%	26% تا 50%	8% تا 25%	صعوبت کار بااستناد قانون نظام هماهنگ
امتیاز بالاتر از 1000	751-1000 امتیاز	376-750 امتیاز	0-375 امتیاز	صعوبت کار بااستناد قانون مدیریت خدمات کشوری
دو ساعت	یک ساعت و نیم	یک ساعت	نیم ساعت	کسر ساعت کار در هفته

یادآوری 1- فوق العاده سختی کار کارکنان بالینی بر اساس درصد های تعیین شده در نظام هماهنگ برقرار می گردد.

یادآوری 2- مشاغل مدیریت پرستاری، سوپروایزرین، و سرپرستان که از جمله رشته های شغلی پرستاری است حداکثر از 2 ساعت کاهش ساعت کار از جدول صعوبت کار (جدول شماره 2) استفاده خواهند نمود .

یاد آوری 3- با توجه به اینکه در برخی از بیمارستان ها جایگاه مدیریتی سر پرستار و سوپروایزر با توسعه بیمارستان متناسب نبوده در صورتی که افرادی با ابلاغ انشایی در بیمارستان بعنوان سرپرستار یا سوپروایزر به مدت بیش از 6 ماه خدمت نموده باشند، از امتیاز حداکثر 2 ساعت بند ب استفاده خواهند نمود.



یادآوری 4- با توجه به تعدد نحوه محاسبه سختی کار گروه پرستاری در بیمارستانهای مختلف مقرر گردید لیست سختی کار بخش ها جهت اجرا در سال 90 بر اساس آخرین مصوبات از مدیریت توسعه و سرمایه انسانی توسط مدیریت امور پرستاری دانشگاه تهیه و به بیمارستان ها ابلاغ گردد.

بند ج) مدت کسر ساعت کار در نوبت کاری های غیر متعارف یک ساعت در هفته تعیین می گردد و صرفاً به کارکنانی که بصورت نوبت کاری در گردش اشتغال دارند تعلق می گیرد.

یادآوری 1 مبنای محاسبه نوبت کاری در آن در احکام کارگزینی می باشد.

ماده 7 : پس از کسر ساعتهای مرتبط با سنوات کاری - صعوبت کار و نوبت کاری، ساعت کار موظف هر یک از کادر پرستاری در هفته به دست می آید که طیف ساعت کار هفتگی از 42.5 ساعت تا 36 ساعت در هفته متغیر می باشد. جهت محاسبه ساعت کار ماهانه هر فرد در ماه های 31 روزه که 4 هفته و 3 روز می باشد، معادل 4/4 هفته در نظر گرفته می شود و در ماه های 30 روزه که 4 هفته و 2 روز می باشد، معادل 4/28 هفته در نظر گرفته می شود که در ساعت کارکرد هفتگی فرد ضرب می گردد - در ماه 29 روزه که 4 هفته و 1 روز می باشد، معادل 4/14 هفته در نظر گرفته می شود که در ساعت کارکرد هفتگی فرد ضرب می گردد. که در ساعت کارکرد هفتگی ضرب می گردد.

*** کلیه موارد مطرح شده در جدول نهائی خلاصه گردیده است.

ماده 8: ضریب محاسبه شیفت در قانون بهروری

ساعت کار کارکنان در نوبت های شب و ایام تعطیل با ضریب 1.5 خواهد شد.

ماده 9: شیفت کاری پرستاران به شرح زیر می باشد.

نوع شیفت	ساعت شروع	ساعت خاتمه
صبح	7 صبح	14
عصر	13	20
شب	19	8 صبح



یادآوری 1- با توجه به تخصیص یک ساعت همپوشانی در کلیه شیفت ها جهت تحویل بالینی بیمار در نظر گرفته شده است که در برخی از شیفتها، ساعت کار از حداکثر 12 ساعت پیاپی به 13 ساعت تبدیل شده است. لذا تخصیص یک ساعت فوق، به جهت اهمیت تحویل بالینی بیمار و پیشگیری از خطاهای پرستاری الزامیست

یادآوری 2- با توجه به تغییر احتمالی شیفت در بعضی از مراکز بر اساس مفاد فوق در صورت وجود سرویس ایاب و ذهاب هماهنگی لازم جهت سهولت استفاده کادر پرستاری از سرویس صورت پذیرد.

ماده ۱۰: با اجرای قانون ارتقاء بهروری شیفتهای عصر و شب ملغی می گردد و شیفت های روز (صبح یا عصر) به صورت تک شیفت یا Long Day اجرا می گردد.

جدول ساعت کارکرد محاسبه شده در شیفت های مختلف به شرح زیر می باشد

نام شیفت	نوع شیفت	مدت زمان شیفت	ضریب	مدت زمان نهایی شیفت
صبح	ایام غیر تعطیل	7 ساعت	1	7 ساعت
	ایام تعطیل	7 ساعت	1.5	10.5 ساعت
عصر	ایام غیر تعطیل	7 ساعت	1	7 ساعت
	ایام تعطیل	7 ساعت	1.5	10.5 ساعت
Long Day	ایام غیر تعطیل	13 ساعت	1	13 ساعت
	ایام تعطیل	13 ساعت	1.5	19.5 ساعت
شب	کلیه ایام	13 ساعت	1.5	19.5 ساعت



دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی تهران
معاونت درمان، مدیریت امور پرستاری

ماده 11: بر اساس مفاد قانون، ساعت خواب حذف می گردد.

ماده 12: به ازای هر روز تعطیلی غیر جمعه به میزان یک روز (7 معادل ساعت) از ساعت کار موظفی ماهانه

پرسنل کسر خواهد شد و ساعت موظفی پس از کسر ساعات تعطیلات محاسبه می گردد

ماده 13: به ازای هر روز مرخصی استحقاقی و استعلاجی به میزان یک روز (7 ساعت) از ساعت کار موظفی

ماهانه فرد کسر خواهد شد

ماده 14: بر اساس قانون ترویج تغذیه با شیر مادر و حمایت از مادران در دوران شیردهی مصوب 1374/6/22

مجلس شورای اسلامی، پاس شیر جهت مادران شیرده تا 24 ماه صادر می گردد که یک ساعت در روز می بایست استفاده نمایند.

ماده 15: اضافه کار کارکنان استفاده کننده از قانون ارتقاء بهروری کارکنان نظام سلامت

به استناد ماده 5 قانون بهروری کارکنان می توانند در صورت نیاز فعلاً حداکثر 80 ساعت در ماه در صورت نیاز

فرد یا بیمارستان با توافق طرفین اضافه کاری نمایند.



دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی تهران
معاونت درمان، مدیریت امور پرستاری

جدول نهائی چگونگی اجرای قانون ارتقای بهره وری کادر پرستاری دانشگاه از شهریور تا پایان سال 1390														خرداد ماه	معدل ساعت	تفصیل غیر جمعه	روز	ماه های سال
گروه بندی مشمولین قانون ارتقاء بهره وری بر اساس کاهش ساعت کار هفتگی ممکن																		
14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1					
میزان ساعت کار برای کلیه گروهها 44 ساعت در هفته																		
میزان تقلیل ساعت کار ممکن در هفته در گروه های چهارده گانه																		
8	7.5	7	6.5	6	5.5	5	4.5	4	3.5	3	2.5	2	1.5					
ساعت کارکرد موظفی در هر هفته																		
36	36.5	37	37.5	38	38.5	39	39.5	40	40.5	41	41.5	42	42.5					
میزان کارکرد خالص (موظفی) در هر ماه در گروه های چهارده گانه																		
151	154	156	158	160	162	165	167	169	171	173	176	178	180					
147	149	151	154	156	158	160	162	164	166	168	171	173	175	4.28	7	1	30	مهر
140	142	144	147	149	151	153	155	157	159	161	164	166	168	4.28	14	2	30	آبان
147	149	151	154	156	158	160	162	164	166	168	171	173	175	4.28	7	1	30	آذر
147	149	151	154	156	158	160	162	164	166	168	171	173	175	4.28	7	1	30	دی
133	149	137	140	142	144	146	148	150	152	154	157	159	161	4.28	21	3	30	بهمن
142	144	146	148	150	152	154	157	159	161	163	165	167	169	4.28	7	1	29	اسفند